

Ļ.cien./A.god. Pasažieri,

Atbildot uz Jūsu iesniegumu par lidojuma kavēšanos, SmartLynx Airlines Ltd. apstiprina, ka 25.02.2018 reisa 6Y324 izlidošana no Šarm-El-Šeihas uz Rīgu kavējās saistībā ar ārkārtas tehniskiem iemesliem.

Šajā sakarā paskaidrojam Jums sekojošo:

1. Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 261/2004 (turpmāk tekstā saukta – Regula) noteikumiem, lidojuma kavēšanās gadījumā Regula (5.-9. pants) uzliek par pienākumu pārvadātājam nodrošināt pasažierim tiesības bez maksas veikt divus telefona zvanus un nosūtīt divas teleksa, faksa ziņas vai arī divas elektroniskās vēstules, ja šāds lūgums tiek saņemts. Regula arī uzliek par pienākumu pārvadātājam nodrošināt izmitināšanu viesnīcā, kā arī transportu no/uz to, ja lidojums paredzēts nākamajā dienā un ja tas tiek pieprasīts;
2. SmartLynx Airlines Ltd. apliecina, ka visiem pasažieriem atbilstoši Regulas prasībām tika nodrošināta maltīte un atspirdzinoši dzērieni Šarm-El-Šeihas lidostā, izdalot maltītes kuponus. Tika nodrošināta izmitināšana viesnīcā ar vakariņām un brokastīm ja tāds pieprasījums tika saņemts. Līdz ar to ir pamats uzskatīt, ka SmartLynx Airlines kā pārvadātājs ir izpildījis visus Regulā noteiktos pienākumus lidojuma kavēšanās gadījumā;
3. Baltoties uz Eiropas Savienības tiesas lēmumu lietā - Sturgeon v Condor and Bock v Air France (C-402/07 and C-432/07), tiesa ir izteikusi viedokli, ka pasažieri, kuru lidojums ir aizkavēts, var pamatot savu prasību ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 261/2004, 7. pantu, par aizkavēšanas laiku uzskatot ielidošanas laiku, ja reiss ir ielidojis 3 stundas vai vēl vēlāk. Tajā pašā laikā šajā tiesas spriedumā tiek paskaidrots, ka pasažierim nepienākas kompensācija, ja aizkavēšanās ir bijusi izraisīta ārkārtas apstākļu dēļ, kurus pārvadātājs nevarēja novērst, pat, ja tiktu izmantoti visi iespējamie resursi. Arī tehniska rakstura problēmas var tikt uzskatītas par ārkārtas apstākļiem, ja ir veiktas visas nepieciešamās darbības (lidmašīnas noteiktās pārbaudes pēc ražotāja rokasgrāmatām) un tās ir ārpus pārvadātāja kontroles. Šajā gadījumā lidojums tika aizkavēts neparedzētu tehnisku iemeslu dēļ. Eiropas Savienības tiesas lēmums norāda, ja pārvadātājs ir veicis visus nepieciešamos tehniskās apkopes darbus, tad var uzskatīt, ka pārvadātājs ir izdarījis visu, lai novērstu reisa aizkavēšanos. Šis ir apstiprināts ar Eiropas Savienības tiesas spriedumu lietā - Cases C-581/10 Nelson and Others v Deutsche Lufthansa AG and C-629/10 TUI Travel and Others v Civil Aviation Authority.
4. Papildus paskaidrojam, ka ņemot vērā tehnisko sarežģītības pakāpi, kādā notiek gaisa pārvadājumi, nevienam pārvadātājam diemžēl nav iespējams izvairīties no šādiem nepatīkamiem reisu aizkavēšanās gadījumiem, kas radīti ārkārtas tehnisku iemeslu dēļ. Lidojuma laika maiņa visbiežāk ir saistīta ar pasažieru drošības pasākumu realizēšanu, kā tas arī bija šajā gadījumā. Pasažieru un apkalpes drošība vienmēr ir SmartLynx Airlines Ltd. prioritāte.

Ņemot vērā visu augstāk minēto, SmartLynx Airlines Ltd. atvainojas par Jums sagādātajām neērtībām un cer uz turpmāku sadarbību.

SIA SMARTLYNX AIRLINES Administrācija.



25.04.2018